

ANEXO 2: Cuestionario de triaje telefónico

EVALUACIÓN DEL TRIAJE TELEFÓNICO

Nombre Apellidos.....

Teléfono de contacto:..... ¿Ha sido atendido previamente en la Facultad: NO SI Año:.....

Actualmente o en los 14 días anteriores ¿ha presentado usted alguno de estos signos?

	SI	NO		SI	NO
Fiebre > 37.5°C			Sensación de cansancio		
Tos			Pérdida olfato		
Diarrea			Pérdida del gusto		

En los últimos 14 días ¿ha estado en contacto o conviviendo con una persona con COVID-19 ?

SI NO

¿Ha pasado usted la COVID-19?

SI, curado de alta NO
 SI, aun en cuarentena

DECISIÓN DE CITA: NO (algún cuadro rojo)
 SI (todos los cuadros marcados verdes)

MOTIVO DE LA CITA: (señalar del 1 al 5)

1. DOLOR

- Dolor que no ha remitido con analgésicos habituales recetados después de 48 horas de tratamiento
- Dolor que no remite con analgésicos potentes (tipo tramadol, codeína) después de 24 horas de tratamiento.
- Intensidad del dolor referida subjetivamente por el paciente > 7 en escala de Likert

2. INFLAMACIÓN/INFECCIÓN

- Presencia de trismo (dificultad para abrir completamente la boca)
- Tumefacción submandibular o sublingual con dificultad o dolor a la deglución
- Tumefacción que se ha extendido al ojo (párpado inflamado, dificultad para abrir o cerrar el ojo)
- Eritema o tumefacción que se extiende hacia el cuello
- Fiebre a raíz de la inflamación

3. TRAUMATISMO

- Avulsión dentaria (expulsión total del diente fuera del alveolo)
- Luxación severa que dificulta el cierre de la boca (riesgo de ingestión del diente)
- Exposición pulpar con dolor intenso
- Herida en boca que requiere sutura

4. HEMORRAGIA

- Paciente mayor, solo, dependiente, con riesgo de que no siga las indicaciones que le damos
- Hemorragia que persiste sin mejoría después de 20 minutos de compresión
- Paciente con hemorragia y bajo tratamiento anticoagulante o riesgo de complicación sistémica

5. OTRO (Especificar)

ANEXO 3: Recomendaciones al paciente al darle cita

INSTRUCCIONES PREVIAS (ANEXO 3)

INSTRUCCIONES A DAR AL PACIENTE EN CASO DE CITA

Acudir sólo a consulta (salvo menor o persona necesitada de ayuda). En caso de tener que venir acompañado, solamente por una persona.	
Retirarse pulseras, anillos, pendientes, antes de acudir	
Evitar traer bolsas. El móvil debe de estar guardado y no se podrá usar en la clínica	
Llegar a la hora concertada . En caso de llegar antes debe esperar a que sea la hora fuera de la Facultad. Muy importante la puntualidad para evitar problemas de agenda.	
Mantener la distancia de seguridad de 2 metros si coincide con otros pacientes	
Debe llevar mascarilla puesta desde que entre en la Facultad hasta que vuelva a salir.	
Informar al paciente de por donde debe acceder a la Facultad. Puerta única de acceso.	