



CIGES: sistema de cita previa de la Universidad de Granada

25/11/2014

1. Pide **TU CITA** del siguiente modo:
 1. **PRESENCIALMENTE** (en la máquina expendedora de la Secretaría).
 2. **ON LINE:** Cita previa a través de la **Web de CIGES** o de tu Android.
2. **VALIDA LA CITA**, también solicitada presencialmente, pulsando **VALIDAR CÓDIGO** y pasando el código **QPR** (código de puntos de tu móvil) por el **LECTOR** de la máquina. Aparecerás en pantalla como **EN ESPERA**.
 - **NOTA:** Valídala siempre antes de la hora de tu cita para que el sistema pueda llamarte. De lo contrario, **NO PODRÁS SER ATENDIDO/A EN EL MISMO DÍA, SALVO QUE SOLICITES UNA NUEVA CITA SI HAY DISPONIBLE.**
 - **¿Qué quiere decir esto?**
 - Si tu cita tiene como hora ESTIMADA LAS 12:00, y validas a las 11:00, puede darse el caso de que las citas anteriores a la tuya no estén validadas. En tal caso el sistema no te hará esperar hasta tu hora estimada y podrás ser atendido/a antes.
 - Pero si has validado y el sistema te ha llamado, pero no has pasado, tu código aparecerá nuevamente como PENDIENTE DE VALIDAR, por lo que deberás volver a validarlo para ser atendido/a. Podrás validar REPETIDAS VECES, pero siempre antes de la hora de tu cita.
3. **ESPERA A SER LLAMADO.** En la parte superior de la pantalla aparecerá tu número y el de la mesa te atenderá.

